

経営・技術上の課題をお持ちの企業の皆様へ



# アドバイザー 派遣事業の ご案内

Advisor Dispatch business Guidance

**利用料  
無料**

●1アドバイザー ●1テーマ  
●原則3回(1回約2時間)

派遣制度  
実施期間

2017.4.1 ▶ 2018.3.31

事業者様の抱える様々な経営・技術上の課題の解決を目的とし専門家(登録アドバイザー)を派遣する制度です。  
課題に応じて専門家が御社に趣き、現場現状の視察や経営者・従業員とのヒアリングを通じて、効果的な解決法をアドバイスいたします。  
新たな製品・サービス・販路の創造、御社の価値の向上をスピーディに実現するサポートです。

いわき市内の事業者様であれば、ご利用頂けます。

## 【20分野のアドバイザーが対応】

- |             |             |             |              |             |
|-------------|-------------|-------------|--------------|-------------|
| 1 社員教育・秘書研修 | 2 技術・製品開発   | 3 経営企画・戦略立案 | 4 海外発展・国際化   | 5 情報化・IT活用  |
| 6 マーケティング   | 7 品質保証・品質管理 | 8 産業廃棄物処理   | 9 法務・特許      | 10 新技術開発支援  |
| 11 生産管理     | 12 物流管理     | 13 経理・財務管理  | 14 人事労務管理    | 15 ISO      |
| 16 建築デザイン企画 | 17 金融ファイナンス | 18 環境       | 19 農産物・6次化支援 | 20 IOT・ロボット |

※対応業種等につきましては  
お問い合わせ下さい。

# 平成28年度 登録アドバイザー活動状況

これまで事業者の皆様からは  
様々な相談依頼をいただき、  
アドバイザーを派遣させていただきました。  
28年度の主な活動状況・相談内容を  
ご報告致します。

- 登録アドバイザー：19分野 60名
- 費用：1アドバイザー・1テーマ 原則3回まで無料
- 利用実績延べ：26回（派遣アドバイザー実数13名、相談者延べ数 47名）

専門分野		回数	主な活動内容		相談者延べ数
1	技術・製品開発	6	3	マスターCAM導入による、業務活用方法についてのアドバイス	6
			3	補助金採択事業に係るアドバイス	3
2	情報化・IT活用	6	3	新規店舗出店におけるFacebookでのPR活用方法について	3
			2	ドローンを活用した動画・音声の編集加工技術指導	4
			1	SNS(Facebook、Twitter)を活用した集客戦略指導	1
3	人事労務管理	3	1	退職に係るトラブル対策についてのアドバイス	2
			1	マイナンバー法の実務対応についてのアドバイス	2
			1	65歳超雇用継続に関する相談・アドバイス	1
4	社員教育・秘書研修	3	3	社員を対象としたCAD・CAM学習指導	2
5	販売・マーケティング	3	3	自社製品のネット販売展開についてのアドバイス	8
6	ISO	3	3	ISO 14001取得についてのアドバイス	11
7	法務・特許	1	1	改正個人情報保護法についての指導	3
8	経理・財務管理	1	1	法人税の確定申告についてのアドバイス	1
計	派遣アドバイザー 13名	●派遣回数：26回 ●派遣相談完了後の専門家個別契約件数：3件		47名	

## 利用事業者様の声をご紹介します（一部抜粋）

- 自社だけでは解決できない問題に、迅速かつ的確に対応して頂き、大変ありがたかった。
- 専門知識が必要な業務についての疑問点や不安点を、周囲に相談できる環境にいない人にとって、専門の先生から直接アドバイスを受けられるのは大変ありがたい。
- 専門的な指導を受けたことで、社員のスキルアップに繋がった。
- 制度を利用する際の申請方法や対応アドバイザーについての的確にご回答・ご指導いただき、スケジュール調整もスムーズで良かった。



# 「アドバイザー派遣事業」利用事業者様のご意見

●対象年度：平成25年度～平成27年度

●アンケート回答数20件/事業者

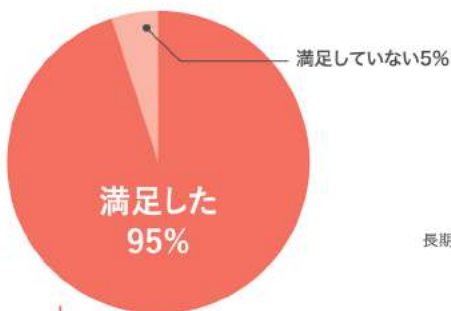
本アドバイザー派遣制度をご活用いただいた事業者様を対象として活用状況や内容、

ご意見等に関するアンケート調査を実施いたしました。

ご利用をお考えの事業者様におかれましては、是非ご参考にしていただければ幸いです。

## 本制度の満足度について

### ●満足度について



### Commrnts

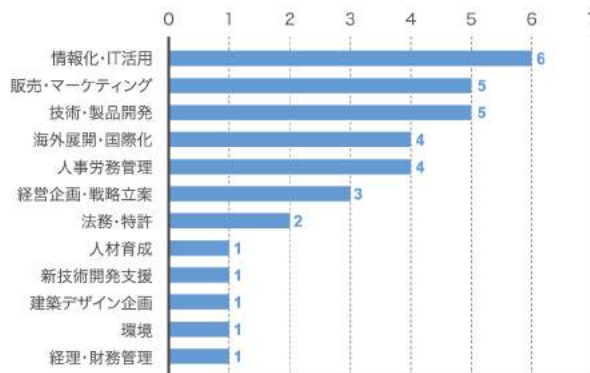
利用満足度=95%という回答結果を頂きました。その背景には利用事業者様が当制度活用によりお持ちの課題を解決できた事は勿論ですが、それ以上に、課題を解決する為に具体的などのような対応策をとれば良いのかといった問題点を利用事業者様側で明確に整理・把握していただいた事が筆頭にあげられます。また派遣アドバイザーに対しても、専門的なアドバイスを得られた事や、実務的な対応をして頂いた事に対する一定の評価が伺え、それらが利用事業者様の総合的な満足度の高さに繋がったと考えられます。

### ●満足した理由について(複数回答可)



## 課題について

### ●利用した課題分野について



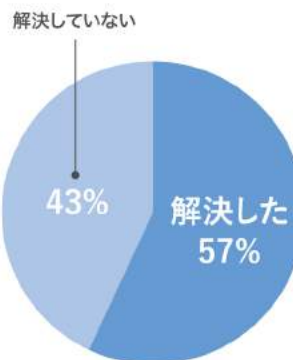
### Commrnts

近年、情報化が進み、SNSなどの普及が進んでいるため、そういった時代のニーズが反映され、情報化・IT活用販売・マーケティング関係の相談が増えたと推測されます。

### Commrnts

限られた相談時間(1回2時間程度)での対応により、課題が半数以上の割合で「解決された」と利用事業者様側で認識されている事は、制度を実施した上で一定程度の効果があったと考えられます。また課題解決により一定程度の定量的な成果も見受けられました。

### ●課題について



## 課題解決に至ったケースに対する当制度を利用した事により発生した(または見込み)主な成果等について

- 売上の発生…………… 木材加工商品、環境配慮型商品 など
- 補助金・助成金の獲得 …… 県ものづくり補助金、雇用助成金 など
- 利益の発生…………… 木材加工商品、環境配慮型商品 など
- 経費の軽減…………… 人件費の削減、燃料費・光熱費の削減、専門家相談費用の削減 など
- 新規開発案件の発生…………… 海外商談会 など
- その他の効果…………… 会社のPR・集客効果 など
- 新規契約(成約)の発生…………… 海外商談会 など

## 当制度の今後への希望について

### ●今後当制度の利用を再び希望しますか?



### Commrnts

再利用希望率=86%という回答結果を頂きました。その背景には、事業者様の声にもあがっている「制度の活用のしやすさ(無料相談が3回まで可能といった点や、同一事業者様でも別なテーマ(課題)であれば再利用可能な点など)」や、前述の本制度に対する満足度の高さ(利用者満足率=95%)が理由としてうかがえました。また今後、利用したいと思う課題分野については、「人材育成」「情報化・IT活用」を筆頭に、時代のニーズを反映した結果となりました。

### ●今後利用したいと思う課題分野について(利用希望が多い分野)



本アンケート調査結果を踏まえて、今後もより事業者様の課題解決のために尽力して頂けるアドバイザーの基礎整備、及び増強に取り組み、有効・有益な支援制度を目指します。

お忙しい中、本アンケート調査にご協力いただきました利用事業者様に於かれましてはご協力誠にありがとうございました。

# アドバイザー派遣の流れとご利用案内



アドバイザー 一覧表は下記をご覧ください ※これまでの活動状況などもご案内しております。

[http://www.iwaki-sangakukan.com/project\\_manager/2017/04/ad.html](http://www.iwaki-sangakukan.com/project_manager/2017/04/ad.html)